

## **Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Кемеровской области**

**Во исполнение подпунктов «а-з» пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 09.09.2014 № Пр-2159 по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 05.08.2014 года:**

а) постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 26.12.2013 № 602 разработана и утверждена комплексная региональная социальная программа «Повышение качества жизни пожилых людей в Кемеровской области» на 2014-2019 годы (далее – Программа).

В целях улучшения качества жизни пожилых граждан проведена корректировка расходов на реализацию мероприятий Программы в сторону увеличения финансирования. Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 29.05.2017 № 235 внесены изменения и дополнения в Программу с учётом плана мероприятий на 2016-2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2016 № 2539-р.

Во всех муниципальных образованиях Кемеровской области своевременно корректируются программы, направленные на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста;

б) с января 2014 года ликвидирована очередь в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей и дома-интернаты общего профиля.

Для уменьшения очередности в психоневрологические интернаты:

- в 2015 году перепрофилировано ГБУ Кемеровской области «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1» в психоневрологический интернат на 165 мест;

- в апреле 2017 года после проведения капитального ремонта отделения милосердия в ГБУ Кемеровской области «Кедровский психоневрологический интернат» дополнительно открыто 32 койко-места (общая коечная сеть учреждения 410 койко-мест);

- в январе 2017 года ГБУ Кемеровской области «Благовещенский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» перепрофилировано в психоневрологический интернат на 240 койко-мест;

- в рамках государственной программы «Жилищная и социальная инфраструктура Кузбасса» в январе 2017 года начато строительство (за счет средств инвестора) нового жилого корпуса на 114 мест на территории ГАУ Кемеровской области «Юргинский психоневрологический интернат».

На 01.07.2017 очередь в учреждения психоневрологического профиля составляет 66 человек (на 01.01.2015 составляла 485 человек).

В рамках исполнения контрольных показателей успешной реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской

области на 2013-2018 годы», утвержденного распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2017 № 255-р, к концу 2017 года очередь в интернаты психоневрологического профиля будет ликвидирована;

в) развитие альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление услуг сиделки и семейного социального работника;

- организация приёмных семей для пожилых граждан и инвалидов. В соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013 №249 реализуется пилотный проект по устройству одиноких пожилых людей в приёмные семьи. Каждой приёмной семье, «усыновившей» пожилого человека, ежемесячно выплачивается 5 тысяч рублей, а «усыновившим» пожилого инвалида I группы – 7,5 тысячи рублей (в регионе создано и функционирует 9 приёмных семей);

- развитие негосударственного сектора в сфере стационарного ухода за пожилыми гражданами;

г) поддержка семей, имеющих в составе граждан пожилого возраста, осуществляется по следующим направлениям:

- оказание адресной материальной помощи за счёт средств государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 468, а также аналогичных программ муниципальных образований. В качестве дополнительной меры социальной поддержки престарелым гражданам, достигшим возраста 90, 95, 100, 105 и более лет, к дню рождения оказывается адресная социальная помощь в форме денежной выплаты. За первое полугодие 2017 года 1 592 юбилярам-долгожителям Кемеровской области оказана адресная социальная помощь на общую сумму 8 300 000 рублей;

- оказание помощи в осуществлении ухода за пожилыми гражданами: предоставление услуг социального работника, обучение родственников пожилых граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, навыкам ухода;

- оказание услуг волонтерами. С 2010 года на сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области размещён специальный раздел с информацией для добровольцев. Желающим безвозмездно помочь ветеранам и инвалидам предоставляются перечень необходимых услуг, адреса и телефоны центров социального обслуживания и домов-интернатов, которые организуют работу. За первое полугодие 2017 года добровольцами оказано более 14 тысяч услуг. Помощь от волонтеров получили более 8,5 тысячи пожилых граждан;

д) медицинская помощь гражданам пожилого возраста в Кемеровской области оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год

и на плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденной Законом Кемеровской области от 28.12.2016 № 109-ОЗ.

Медицинская помощь на дому гражданам пожилого возраста оказывается амбулаторно-поликлинической службой и бригадами областного клинического госпиталя для ветеранов войн по программе «Санаторий на дому». Данная программа предназначена для пациентов, большинство из которых относятся к категории «немобильных». По программе «Санаторий на дому» за первое полугодие 2017 года пролечено 95 пациентов.

В настоящее время 48 центров социального обслуживания, в структуре которых действуют 273 отделения социального обслуживания на дому, осуществляют надомное социальное обслуживание более 39,6 тысячи пожилых граждан и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению (за первое полугодие 2017 года обслужено 43 460 человек). Зачисление граждан на социальное обслуживание на дому осуществляется по результатам индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах в рамках взаимодействия органов социальной защиты и здравоохранения.

Предоставление социальных услуг на дому осуществляется на основании индивидуальных программ.

Перечень социальных услуг утвержден Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

е) в Кемеровской области внедрён механизм независимой общественной оценки качества работы муниципальных и государственных учреждений социального обслуживания. Вся работа проводится при непосредственном участии общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области и Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» (далее - КРОО «Ресурсный центр инициатив»).

На официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области создан раздел по независимой общественной оценке, в котором размещена соответствующая информация. Кроме того, посетителям сайта предоставлена техническая возможность выразить мнение о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

Информация о государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). На сайтах и в вестниках Общественной палаты Кемеровской области и КРОО «Ресурсный центр инициатив» размещены статьи, информационные материалы о работе общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области.

В 2017 году проводится независимая оценка качества оказания услуг в отношении 55 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания, а также в отношении 2 организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания, основанных на иных формах собственности;

ж) в целях повышения уровня финансовой грамотности пожилых граждан осуществляются следующие мероприятия:

- проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания обучают работе с банкоматами, пластиковыми картами (в настоящее время обучено 89 человек);

- гражданам, состоящим на социальном обслуживании, выдаются буклеты по актуальным вопросам финансовой грамотности (преимущества использования банковских продуктов для сохранения, накопления и приумножения денежных средств; о программах потребительского кредитования; о новых банковских услугах; о правилах и мерах безопасности использования банковских карт, банкоматов и терминалов в торговой сети; об использовании банковских карт для оплаты коммунальных услуг с подключением сервисов);

- реализуется Программа просвещения населения Кемеровской области в области финансового рынка и инвестиций, утвержденная распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 05.02.2010 №104-р. В рамках данной Программы за первое полугодие 2017 года реализован ряд мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди граждан пожилого возраста сотрудниками Отделения Кемерово Сибирского ГУ Банка России по темам: «Риски, связанные с размещением средств во вклады и привлечением кредитов», «Национальная платежная карта «МИР», «Меры безопасного использования банковских карт, как безопасно сохранить свой капитал»;

- в рамках совместных проектов департамента социальной защиты населения Кемеровской области и Кемеровского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов на факультетах финансовой грамотности в Кемеровском отделении ОАО «Сбербанк России» пенсионеров обучают работе с картой Сбербанка Maestro «Социальная», банкоматом и системой «Сбербанк онлайн», безопасному использованию карт. За первое полугодие 2017 года слушателями стали 742 человека;

з) организовано обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста:

- в стационарных учреждениях социального обслуживания проживающих обучают правилам работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пользованию электронной книгой, регистрации и общению в социальных сетях, в настоящее время навыки владения компьютером освоили 247 проживающих;

- в центрах социального обслуживания населения городов и районов области действуют 22 школы компьютерной грамотности для пожилых граждан;

- на базе библиотек сотрудники проводят обучающие занятия, семинары, индивидуальное консультирование по основам компьютерной грамотности и работе с порталом «Государственные услуги»;

- в рамках проекта «Университет третьего возраста» в Кемеровской областной научной библиотеке им. В.Д. Фёдорова работают факультеты для лиц старшего поколения, в том числе по обучению компьютерной грамотности;

- в 2017 году в рамках социальной программы «Пенсионеры Кузбасса» на 2017 год, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.06.2017 № 306, планируется обучить компьютерной грамотности более 940 неработающих пенсионеров в образовательном учреждении, которое пройдет все конкурентные процедуры, предусмотренные Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за счет средств федерального бюджета (1 005 700 рублей) и областного бюджета (391 200 рублей). Финансирование данного мероприятия осуществляется в рамках реализации государственной [программы](#) Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 - 2019 годы, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 468;

- за первое полугодие 2017 года по направлению службы занятости населения приступили к обучению на курсах «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин» 5 пенсионеров;

- в рамках мероприятий государственной программы Кемеровской области «Содействие занятости населения Кузбасса» на 2014-2019 годы, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 467, в профессиональных образовательных организациях осуществляется профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, а также по дополнительным профессиональным программам граждан предпенсионного и пенсионного возраста, желающих вернуться к трудовой деятельности (в первом полугодии 2017 года успешно завершили обучение 44 человека), в том числе организовано обучение компьютерной грамотности.